

# IMMER FÜR SIE DA.

## SERVICE-ZENTRALE NORD

Handtmann Maschinenvertrieb GmbH & Co. KG Nord  
Osterheide 11  
49124 Georgsmarienhütte

kundendienstnord.hmv@handtmann.de

**Kundendienst +49 (0)5401 83 700 – 33**  
**Ersatzteile +49 (0)5401 83 700 – 21**

Geschäftszeiten: Montag - Freitag 07.00 - 16.30 Uhr

## SERVICE-ZENTRALE SÜD

Handtmann Maschinenvertrieb GmbH & Co. KG Süd  
Hubertus-Liebrecht-Straße 10-12  
88400 Biberach an der Riß

kundendienstsued.hmv@handtmann.de

**Kundendienst +49 (0)7351 45 – 1333**  
**Ersatzteile +49 (0)7351 45 – 1420**

Geschäftszeiten: Montag - Freitag 07.00 - 16.30 Uhr

## Unsere Hotline

(erreichbar 24/7 außerhalb der Geschäftszeiten)

**0800 1001598**

## Rückruf für technischen Support

Montag - Freitag: 06.00 - 07.00 Uhr / 16.30 - 22.00 Uhr

Samstag: 06.00 - 12.00 Uhr

Sonntag: 18.00 - 22.00 Uhr

Ihr direkter Kontakt für  
schnelle und kompetente Hilfe.

**Rufen Sie uns an!**

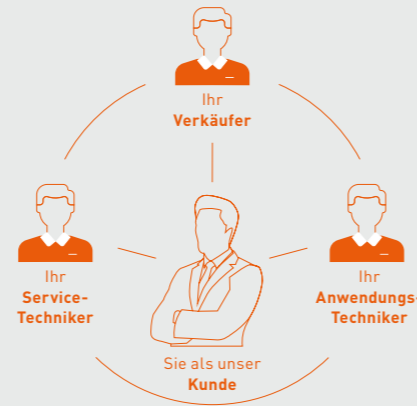
# SERVICE & KUNDENDIENST



# WIR SIND DORT, WO SIE UNS BRAUCHEN.

## DAS HANDTMANN SERVICE- NETZWERK DEUTSCHLAND

**Haben Sie vielerlei Herausforderungen rund um Ihre Produktion? Mit der Handtmann Rundum-Betreuung** erhalten Sie einen vollumfassenden Service, auf den Verlass ist – wo und wann Sie uns auch brauchen: Ob kurzfristige Reparatur oder zuverlässige Wartung – unser Servicetechniker ist zur Stelle. Optimierungsbedarf rund um Ihren Produktionsprozess? Unser Anwendungstechniker unterstützt Sie. Sie suchen eine neue und passgenaue Maschinenlösungen für Ihren Betrieb? Unser Verkäufer berät Sie gerne.



### IHRE VORTEILE DURCH DEN HANDTMANN KUNDENDIENST:

**31 GEBIETE.  
45 SERVICE-  
TECHNIKER.  
FÜR SIE BEREIT.  
FÜR SIE  
UNTERWEGS.**

- Direkter Kontakt zum Servicetechniker Ihres Vertrauens
- Unser Servicetechniker kennt Ihren Betrieb
- Unser Servicetechniker ist ganz in Ihrer Nähe und schnell bei Ihnen vor Ort
- Kurze Reparaturzeiten durch Ersatzteile direkt vom Servicetechniker
- Kurze Reisewege und geringe Reisekosten

### IHRE VORTEILE DURCH DIE HANDTMANN ANWENDUNGSTECHNIK:

**8 GEBIETE.  
8 ANWENDUNGS-  
TECHNIKER.  
UNSER PROZESS-  
WISSEN FÜR SIE.**

- Anwendungstechnische Beratung und praktische Unterstützung
- Anwendungstechnische Problemlösung
- Branchen- und prozessübergreifendes Wissen für Ihre Produktion
- Inbetriebnahmen und Schulungen
- Begleitung von Tests im Handtmann Forum

# PASSGENAUER SERVICE FÜR IHRE PRODUKTION.

## UNSERE LEISTUNGEN



**Kompetent. Freundlich. Und immer für Sie da.**  
Mit unserem vollumfassenden Service-Spektrum bieten wir Ihnen verlässliche, individuelle Beratungs- und Hilfeleistungen für alle Herausforderungen Ihres Handtmann Maschinenbetriebs.

### Aufbau und Inbetriebnahme von Neumaschinen

- Ihre neue Handtmann wird sachgemäß in Ihrem Betrieb aufgestellt
- Erst-Inbetriebnahme gemeinsam mit Ihnen und Ihren Maschinenbedienern

### Einweisungen und Vorführungen

- Ausführliche Einweisung in die Bedienung Ihrer Handtmann Maschine
- Praktische Vorführung mit Produkten aus Ihrem Sortiment

### Servicetechniker-Einsätze

- Regelmäßige Wartung an Ihren Maschinen
- Reparaturen der Maschinen
- Express-Einsätze bei Störungen und Maschinenstillständen

### Telefon-Support

- Telefonische Hilfe bei Störungen und Fragen

### Ersatzteile-Service

- Beratung und Verkauf von Ersatzteilen (Handtmann & Partner)

### Anwendungstechnische Einsätze

- Anwendungstechnische Beratung bei Ihnen vor Ort
- Optimierung Ihrer Produktionseinstellungen
- Unterstützung bei anwendungstechnischen Problemen
- Maschinenvorführungen und Produkttests

### Umbauten und Upgrades

- Umbauten und Einbau neuer Komponenten für mehr Produktivität
- Upgrades Hardware und Software

### Produktionsanalysen

- ROI Betrachtung nach Leistung
- Leistungsvergleich alte vs. neue Maschine
- Servicekosten alte vs. neue Maschine
- Gewichtsoptimierung
- Darmkosten





BIS ZU  
**20% KOSTENERSPARNIS**  
DURCH WARTUNGSVEREINBARUNG

## KOSTEN REDUZIEREN. PLANBARKEIT UND PRODUKTIONSSICHERHEIT GEWINNEN.

UNSERE HANDTMANN KUNDENDIENST-VEREINBARUNGEN.

### Handmann Wartungs-Vereinbarung

- Regelmäßige Überprüfung und Wartung Ihrer Maschine durch einen Handmann Spezialisten
- Fixe und planbare Kosten der Dienstleistung „Wartung“ durch Wartungspauschalen
- Reduzierte Preise für die Durchführung der Dienstleistungen
- Abrechnung der notwendigen Teile nach Aufwand
- Standardisierte und nachprüfbare Wartungsarbeiten auf Basis von Wartungslisten
- Präventiver Austausch von Verschleißteilen verhindert teure Ausfälle
- Organisation der Wartung im regelmäßigem Zyklus durch Handtmann

### Handmann Full-Service-Vertrag

- Enthält Dienstleistungen und Teile für Wartungen, Reparaturen, Verschleiß und Maschinenstillstände zum Festpreis
- Regelmäßige Überprüfung und Wartung Ihrer Maschine durch einen Handmann Spezialisten
- inklusive präventiver Austausch definierter Original-Verschleißteile
- Reparaturen inklusive notwendiger Original-Ersatzteile bei Ausfällen
- Standardisierte und nachprüfbare Wartungsarbeiten auf Basis von Wartungslisten
- Präventiver Austausch von Verschleißteilen verhindert teure Ausfälle
- Organisation der Wartung im regelmäßigem Zyklus durch Handtmann

### IHR NUTZEN:

Eine garantiert höchstmögliche Produktivität und geringere Kosten!

### IHR FULL-SERVICE-VORTEIL:

Eine garantiert höchstmögliche Produktivität und planbare Kosten sowie die komplette Kontrolle und Planbarkeit für Wartungs- und Reparaturkosten.

Ihre Wartungs- und Full-Service-Vereinbarungen sind jederzeit von Ihnen kündbar. Sie gehen keine langfristigen Verpflichtungen ein. Aber sie verschaffen Ihnen Sicherheit und Planbarkeit für Ihre Produktion und reduzieren Ihre Betriebskosten!

## NICHTS IST SO GUT WIE DAS ORIGINAL.

UNSER ERSATZTEIL-SERVICE FÜR SIE



„Nur original Handtmann Ersatzteile sichern den maximalen Werterhalt Ihrer Maschine – sie garantieren Zuverlässigkeit und Wertbeständigkeit. Für eine dauerhaft hohe Leistung und beste Produktqualität.“

### BEI STÖRUNGEN, REPARATUREN ODER PRODUKTIONSSTILLSTÄNDEN MUSS ES SCHNELL GEHEN:

Deshalb sind 45 Handtmann-Servicetechniker deutschlandweit für Sie im Einsatz – ausgestattet mit brandneuen Original-Handtmann-Ersatzteilen für Ihre Maschinen und alle Notfälle. Mit hoher Verfügbarkeit, schnellem Versand, kurzen Reaktionszeiten und Direktlieferungen innerhalb nur eines Tages für wichtige Bauteile.

### Original Ersatzteile für alle Handtmann Systeme

Beste Materialien, erstklassige Verarbeitung und eine hohe Lebensdauer: Auch für Ersatzteile gilt der umfassende Qualitätsanspruch von Handtmann. Alle unsere Teile werden mit derselben Präzision hergestellt, die Sie auch von Ihren Handtmann Maschinen gewohnt sind.

### Technische Ersatzteilkklärung

Wir geben Ihnen Hilfestellung und beraten Sie kompetent. Ob Ersatzteil, Austauschteil, Lizenz für unsere Digitalen Lösungen, Upgrades, HFM-Freischaltungen und mehr.

### Ersatzteildepots vor Ort

45 rollende Ersatzteildepots. 4000 m<sup>2</sup> Logistikzentrum in Deutschland/SÜD. Ein umfassendes Ersatzteildepot in Deutschland/NORD.

### Sofort-Lieferung durch modernste Logistik

Aus unserem 4.000 m<sup>2</sup> Handtmann Logistikzentrum Biberach mit Hochregallager, 7.300 Stellplätzen für Gitterboxen/Europalatten, 63.000 Lagerplätzen, Multishuttle Kleinteilelager und vollautomatisierten Logistikprozess.

# DAS HANDTMANN SCHULUNGSANGEBOT.

Unser Ziel ist es, das absolute Optimum für Sie und Ihre Produktion herauszuholen. Entdecken Sie dazu unsere Schulungen für sich und Ihre Mitarbeiter.



## Bereich

- Technik
- Anwendungstechnik
- Steuerung
- Bedienung



## Funktion

- Produktionsleiter
- Abteilungsleiter
- Schichtführer
- Maschinenbediener
- Maschineneinrichter
- Servicetechniker
- Mitarbeiter Instandhaltung

## Wartung und Reparatur

- Arbeitsweise und Bedienelemente der Maschine
- Bestimmungsgemäßer Einsatz und Verwendung
- Produktkonfiguration
- Anwendungsbeispiele
- Montage und Demontage zur Maschinenbereitstellung
- Fehlersuche und Problemlösung
- Pflege und Reinigung
- Bestandsaufnahme mit Sofortmaßnahmen
- Leistungsfähigkeit wiederherstellen: Reparatur, Ersatzteile
- Kontrolle und Leistungsfähigkeit sicherstellen: Wartung, Inspektion

## Digitale Lösungen

- Implementierung
- Bedienung und Anwendung
- Datenauslese, -analyse, -auswertung, -sicherung
- Optimierungspotenzial

## Anwendungstechnik

- Anwendungstechnologisches Wissen
- Optimierung Maschine und Produktionsprozess
- Leistungsoptimierung:
  - Anwendungsberatung, Anwenderschulung, Modernisierung
- Beratungsgespräch, Produkttests und Produktoptimierung im Handtmann Technologiezentrum

## UNSER SERVICE FÜR IHRE DIGITALEN HANDTMANN LÖSUNGEN



- **Vernetzungs-Lösung (HCU)** zur Produktionssteuerung und -kontrolle
- **Schnittstellen-Lösungen (HLC, IFC, HDI)** zur Steuerung komplexer Produktionslinien
- **Bediener-Lösungen (MSA, HMF, HPV, HFM)** für eine einfache Bedienung der Systeme
- **Service-Lösung (HMC) mit Cloud-Anbindung** für optimalen Service und technische Verfügbarkeit

## Integration. Einweisung. Unterstützung.

- Wir unterstützen Sie bei der Implementierung aller Handtmann Digitalen Lösungen
- Sie erhalten eine ausführliche Einweisung in die tägliche Nutzung und Anwendung
- Professionelle Beratung und Unterstützung bei Fragen vor Ort oder am Telefon

## Updates. Service Releases. Upgrades.

- In regelmäßigem Turnus erhalten Sie Updates & Service Releases
- Sollten Sie Upgrades zukaufen, erledigen wir für Sie die Umsetzung

## Unterstützung per Remote (Fernbedienung/-zugriff)

- Aktive Unterstützung und Hilfestellung per Remote-Zugriff nach Freigabe und Freischaltung durch Sie

## Schulung

- Regelmäßige Schulungsangebote zu allen HDS Lösungen



## HANDTMANN MACHINE COCKPIT (HMC)

Das Handtmann Machine Cockpit ist eine **smarte, leicht zu bedienende Service-Lösung**, mit der alle Ihre Maschinen-Daten bequem an einem Ort – der Cloud – zusammengeführt werden. Auf der Basis von Live-Daten erhalten Sie wichtige Informationen zu Betriebsstunden, Druckverläufe, Fehlermeldungen und Maschinenstatus, die mobil an jedem Ort abrufbar sind.

- Mit HMC können alle Handtmann Maschinen, inkl. Vorsatzmaschinen an die Cloud angeschlossen werden
- Störungen werden automatisch über HMC gemeldet. Das ermöglicht sofortiges Reagieren und vermeidet Stillstandszeiten
- Eine Übersicht über Ihre Produktion ist immer aktuell abrufbar. Echtzeit-Informationen über den Status Ihrer Handtmann Maschinen sind standort-unabhängig möglich
- Die Bereitstellung der Produktionsdaten über HMC ermöglicht Ihnen und uns, proaktiv zu agieren und Wartungszyklen zu planen